

CÁMARA TÉCNICA DE AUTOS.

Febrero 07 de 2023

AGENDA



1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 3'
2. Libreta de asistencias. 2'
3. Avance proyectos estratégicos del 2023. 45'
 - I. Conclusiones Cámara Técnica de diciembre.
 - II. Avances de los proyectos.
 - a) MARCUS Conductores.
 - b) Guía de Valores.
 - c) Premios Vía.
 - d) Fraude.
 - e) Observatorio de Cifras.
4. Tema de Contexto: La coyuntura de los fundamentales, el ajustes de expectativas, y la industria del seguro voluntario de vehículos. 45'
5. Propositiones y Varios. 10'

1

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.

2

LIBRETA DE ASISTENCIAS.

LIBRETA DE ASISTENCIAS.



Compañía	Feb-24	Mar-24	Abr-28	May-26	Jun-23	Jul-28	Ago-25	Sep-22	Oct-26	Nov-23	Dic-13
Alfa	P	P	P	P	S	P	P	P	P	P	P
Allianz	P	P	P	S	P	P	P	P	P	O	P
Axa-Colpatria	S	P	P	P	N	P	P	P	P	P	N
BBVA	N	P	P	N	S	N	N	N	N	N	N
Bolívar	P	P	P	P	N	P	P	N	P	P	N
Cardif	N	P	N	N	N	P	N	N	N	N	N
Chubb	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Equidad	P	P	N	S	P	P	O	S	P	P	S
Estado	P	S	P	N	P	P	N	P	N	P	P
HDI	S	P	S	S	S	S	N	S	O	N	O
Liberty	S	S	S	P	S	S	S	S	O	S	P
Mapfre	P	P	P	P	S	P	P	P	P	P	P
Mundial	P	P	P	S	P	P	P	P	P	S	P
Previsora	P	P	P	P	P	P	N	P	P	P	P
Zurich	P	P	S	S	S	P	N	S	P	P	P
SBS	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S
Solidaria	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
SURA	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S

Parámetros de Asistencia

P Principal

S Suplente

O Otro

N No asiste

3

AVANCE PROYECTOS ESTRATÉGICOS DEL 2023.

3.1

CONCLUSIONES CÁMARA TÉCNICA DE DICIEMBRE.

En la Cámara de Autos del mes de diciembre se presentó a los afiliados un abanico de temas estratégicos que afectan el seguro de automóviles, sobre el particular la Cámara determino las siguientes decisiones:

1. Precisar las acciones gremiales en curso que tienen como objetivo gestionar los temas estratégicos de corto y mediano plazo que afectan a la Cámara.
2. Identificar las acciones sobre las que FASECOLDA aún no realiza gestión alguna o que no pueden ser realizadas por el gremio.
3. Priorizar las acciones que debe desarrollar el gremio.

Temas estratégicos del ramo.

Relacionamiento con las marcas

1. Premios Vía:

- a) Monitoreo del costo de los repuestos e impacto en la severidad del ramo
- b) Calidad y tiempos de estadía en talleres.
- c) Funcionamiento de las garantías.
- d) Futuro de los talleres todo tipo.

Desempeño del ramo

1. Observatorio de Cifras:

- a) Monitoreo de la frecuencia / severidad del ramo y su correlación con las variables exógenas (inflación, dólar, accidentalidad, hurto, etc.)
 - b) Monitoreo del mercado automotor.
- ### 2. Monitoreo seguridad vial.

Fraude

1. Fraude Plus:

- a) Información adicional para mejorar los modelos.
 - b) Utilidad de los modelos para la identificación del fraude en las compañías.
- ### 2. Creación de relación con las autoridades.

Guía de Valores

- 1. Mejoramiento permanente de la Guía de Valores.
- 2. Capacitación a las compañías.
- 3. Educación al consumidor: ¿Qué explica las variaciones en los vehículos?
- 4. Impacto de la variación del precio en el ramo.

Hurto de vehículos

1. Fraude Plus.

2. Observatorio de Cifras.

- a) Hurto de vehículos como fenómeno criminal.
 - b) Número y modalidad de hurto de asegurados.
- ### 3. Fortalecimiento de la relación con las autoridades nacionales y locales (PONAL, FGN, Alcaldías, etc.)

Comunicación y capacitación

1. Premios Vía.

2. Guía de Valores.

- 3. Beneficios del ramo.
- 4. Cómo opera el ramo.
- 5. Capacitación a las compañías sobre el ramo.

Asistencias

1. Implementación Marcus Conductores.

- 2. Análisis del comportamiento de las asistencias.
- 3. Situación de las grúas.
- 4. Situación de los conductores elegidos.

Temas disruptivos

1. Implementación Marcus Conductores.

2. Observatorio de Cifras:

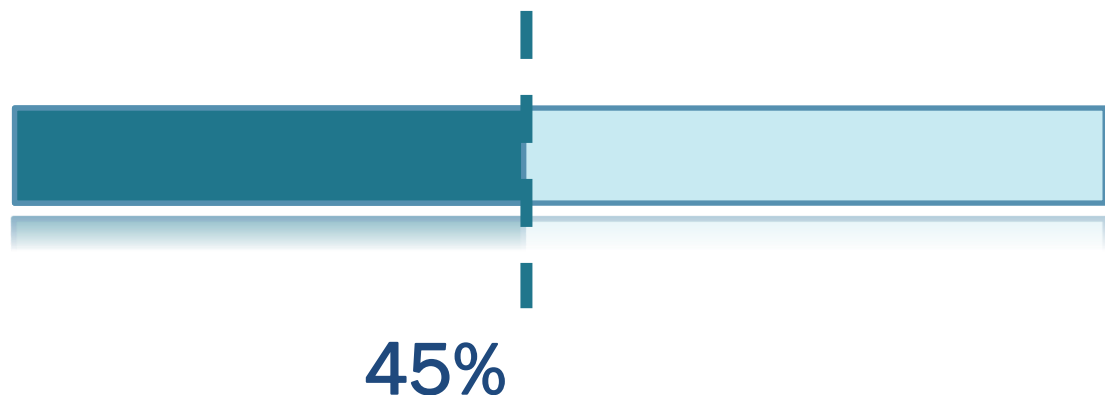
- a) Electromovilidad e impacto en el ramo.
- b) Bicicletas, patinetas, carsharing.
- c) Impacto de las plataformas Uber, DIDI, etc., en el ramo.

3.2 AVANCES DE LOS PROYECTOS.

Desde el mes de noviembre en conjunto con el Convenio de Indemnización Directa se ha venido trabajando en la solución del sector asegurador que cumpla con las disposiciones de la ley 2161 y 2251 de 2022.

Los desarrollos de MARCUS están encaminados en gestionar temas estratégicos relevantes al servicio de asistencia y temas disruptivos altamente tecnológicos.

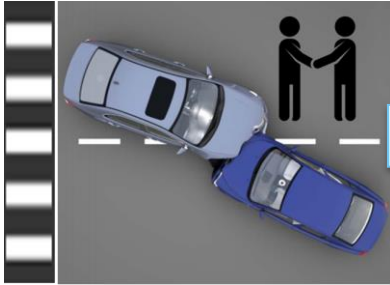
Avance del proyecto



Fecha de cierre del proyecto: abril del 2023.
Lanzamiento de Marcus conductores en mayo del 2023.

Resumen de la solución:

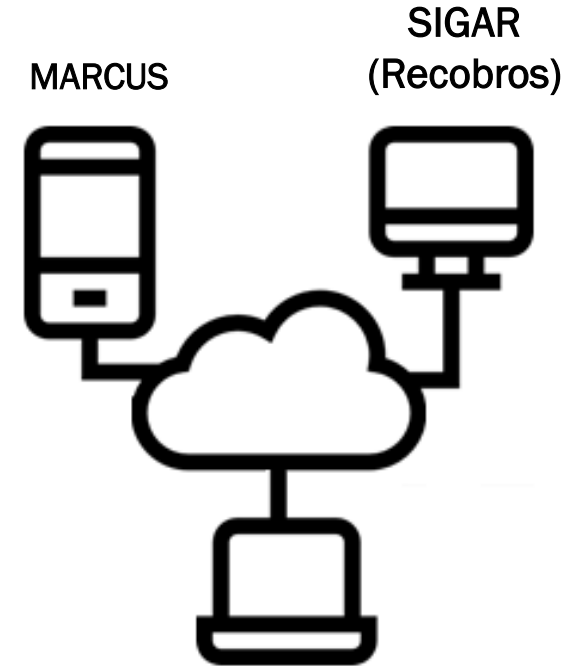
1. Choques simples.
2. Choques múltiples.
3. Choques con objetos fijos.
4. Choques con inmuebles.
5. Choques con semovientes.



Accidente, donde al menos un vehículo se encuentre asegurado.



MARCUS personas



Sistema de consulta de accidentes de tránsito registrados por el sector.

Pasos:

Caracterización del choque.

Información de los involucrados.

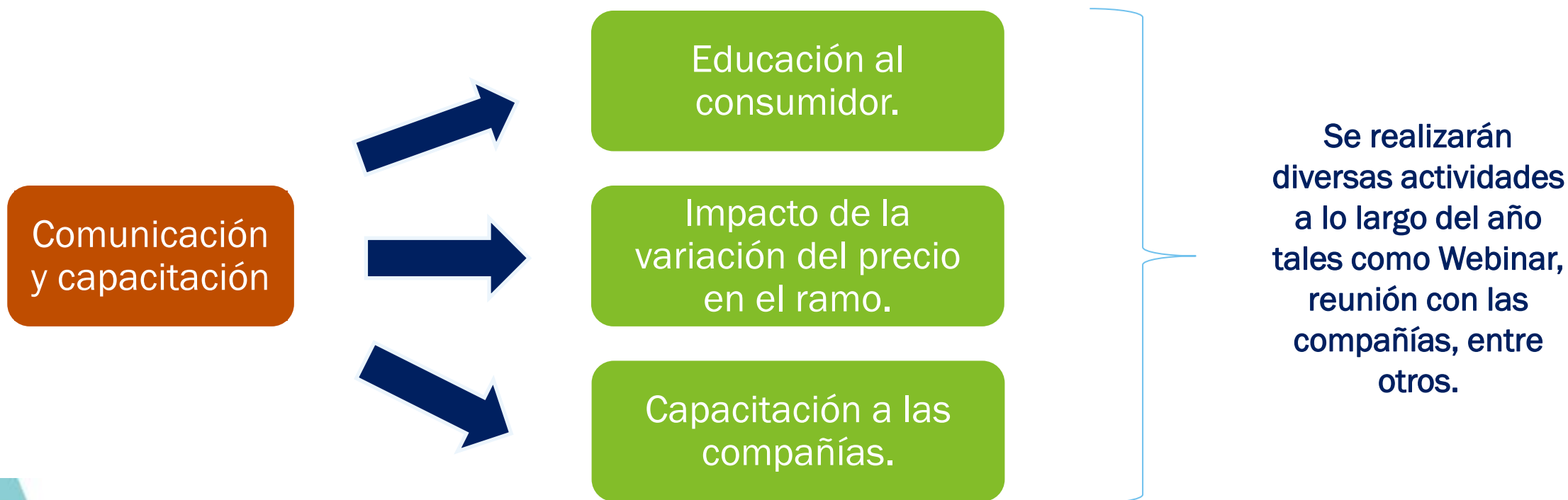
Información de los vehículos.

Fotos de los vehículos y daños.

Firmas de los involucrados.

Durante el 2023 se llevará un mejoramiento permanente de la Guía de Valores, asimismo, se realizará una campaña comunicacional que gire en torno al uso y consulta por parte de los diversos actores del mercado automotor.

Principales ejes por trabajar:



A partir del mes de enero en la página de la Guía de Valores se realizó la publicación de los nuevos desarrollos de la Guía de Valores con respecto a:

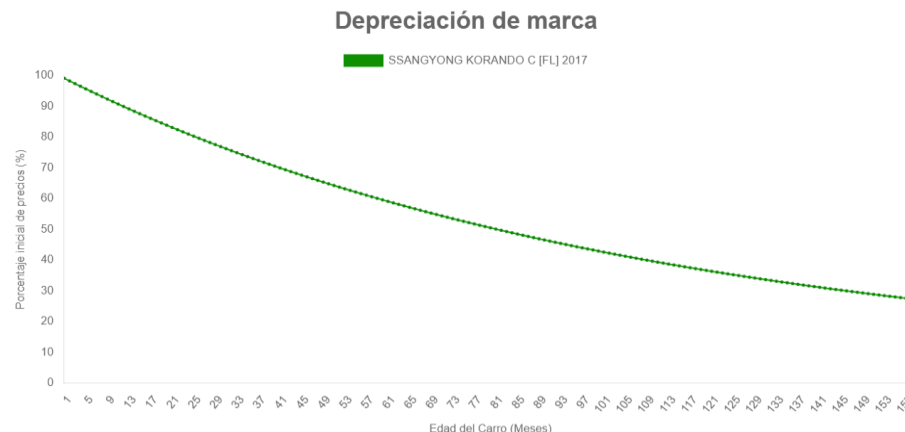
1. La consulta del valor del vehículo por fecha de ocurrencia del siniestro.
2. Gráfico de la depreciación y el histórico de precios para un vehículo.
3. Búsqueda de un código de la Guía de Valores por número VIN.

Valor de referencia del vehículo en la fecha seleccionada

Fecha: 25 - Octubre - 2022

N° Guía: 314

Valor: \$ 63,700,000

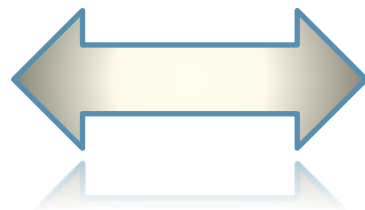


Búsqueda VIN/Número de Chasis

Objetivo del programa para 2023:

Implementar una estrategia integral para empoderar al comprador de vehículos nuevos y usados de cara a sus decisiones de compra y venta, suministrándole información sobre seguridad del vehículo, costos de reparación, hurto, talleres, servicio posventa, depreciación de su vehículo, entre otros de las marcas y líneas que se comercializan en el país.

Relacionamiento con
las marcas



Comunicación y
capacitación

Empoderamiento del consumidor automotriz



Ejemplo de otro país.



La Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) lanzó un innovador sitio web que entrega datos y cifras sobre los plazos de arreglo por modelo y marcas, especificando el promedio de tiempo desde la fecha de la denuncia del siniestro hasta la salida del taller mecánico, entre otras informaciones.

[Inicio](#)[Consejos](#)[Demoras](#)[Vehículos robados](#)[Costos](#)[Conócenos](#)

Tiempos de reparación

Las estadísticas muestran la experiencia real promedio de la industria en la reparación de vehículos asegurados, desde la fecha de la denuncia del siniestro hasta la salida del taller mecánico, en el período consultado. Esto es sólo informativo, no es un simulador o predictor

En los próximos 2 años Premios Vía debe ser la referencia principal para la consulta y compra de vehículos en el país.

Elementos	Calificación
Costo de reparación vehículos	    
Seguridad de los vehículos	 
Frecuencia hurtos	   
Representación de la marca	 
Medio ambiente	

Proyecto para la mitigación del fraude en las coberturas por PTD, PPD, PTH y PPH.

Tableros de control

A partir del análisis estadístico identificar atipicidades en los siniestros.

Fase 1

Mar 2023

Señales de Alerta

Generar alertas a partir de algoritmos estadísticos para calificar los siniestros por nivel de riesgo de atipicidad.

Fase 2

Oct 2023

Modelo predictivo

Generar para cada siniestro un score de probabilidad de atipicidad.

Fase 3

Oct 2023

Crear una consulta que permita descargar en un archivo plano las señales de alerta generadas en el sistema ARCE

El Observatorio de Cifras para el 2023 se va a centrar en desarrollar y analizar temas relevantes que impactan directamente al ramo con respecto a:

Desempeño del
ramo



Hurto de
vehículos



Temas
disruptivos

Monitoreo de la frecuencia /
severidad del ramo y su
correlación con las variables
exógenas (inflación, dólar,
accidentalidad, hurto, etc.)

1. Hurto de vehículos como fenómeno criminal.
2. Número y modalidad de hurto de asegurados.

1. Electromovilidad e impacto en el ramo.
2. Bicicletas, patinetas, carsharing.
3. Impacto de las plataformas Uber, DIDI, etc., en el ramo.

1. Con respecto a la Guía de Valores, se debe seguir monitoreando lo que pasa en el mercado y asimismo hacer campañas educativas con los diversos actores que consultan la Guía.
2. El rol de la Cámara de Autos en la seguridad vial es crucial para la coyuntura del ramo, este rol se ha venido realizando desde Fasecolda y para 2023 el principal objetivo es integrarlo con las distintas cámaras del gremio.
3. Se realizará un seguimiento constante al hurto de vehículos a causa del aumento del valor de los repuestos y variables externas que tienen un impacto directo.

4

OBSERVATORIO DE CIFRAS: LA COYUNTURA DE LOS FUNDAMENTALES, EL AJUSTES DE EXPECTATIVAS, Y LA INDUSTRIA DEL SEGURO VOLUNTARIO DE VEHÍCULOS.

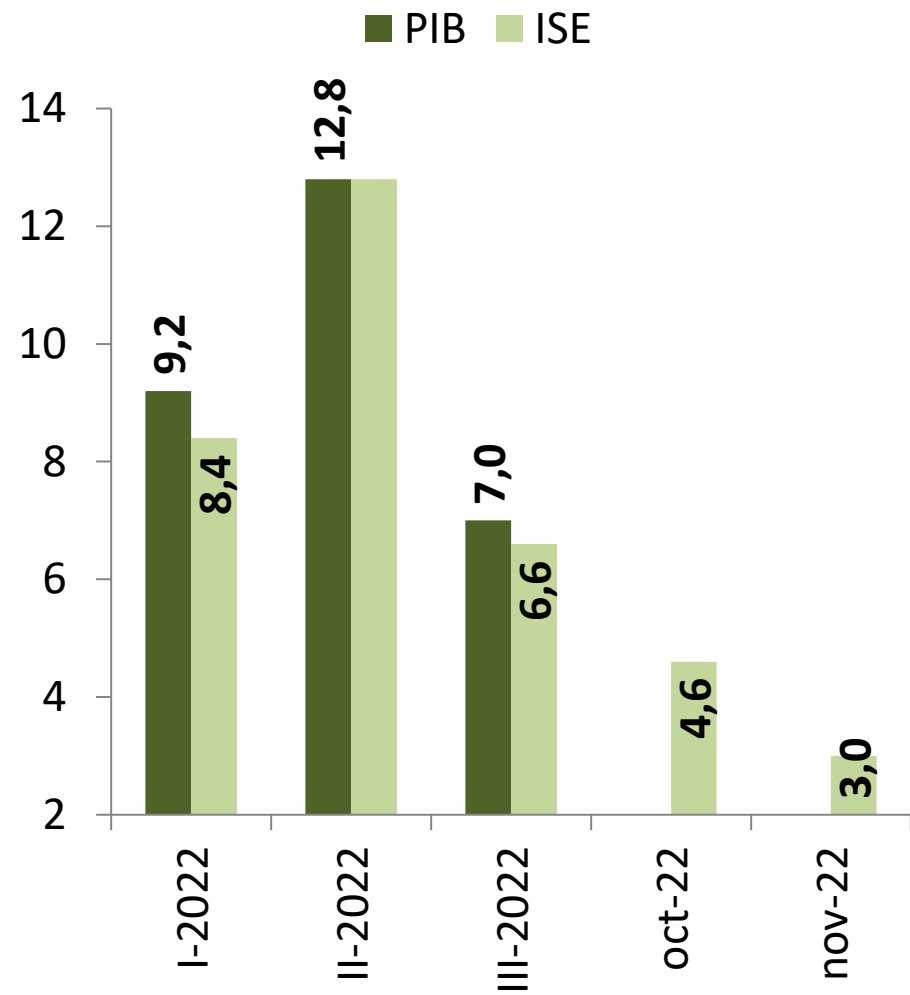
La coyuntura de los fundamentales, el ajustes de expectativas, y la industria del seguro voluntario de vehículos

Febrero 2023



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

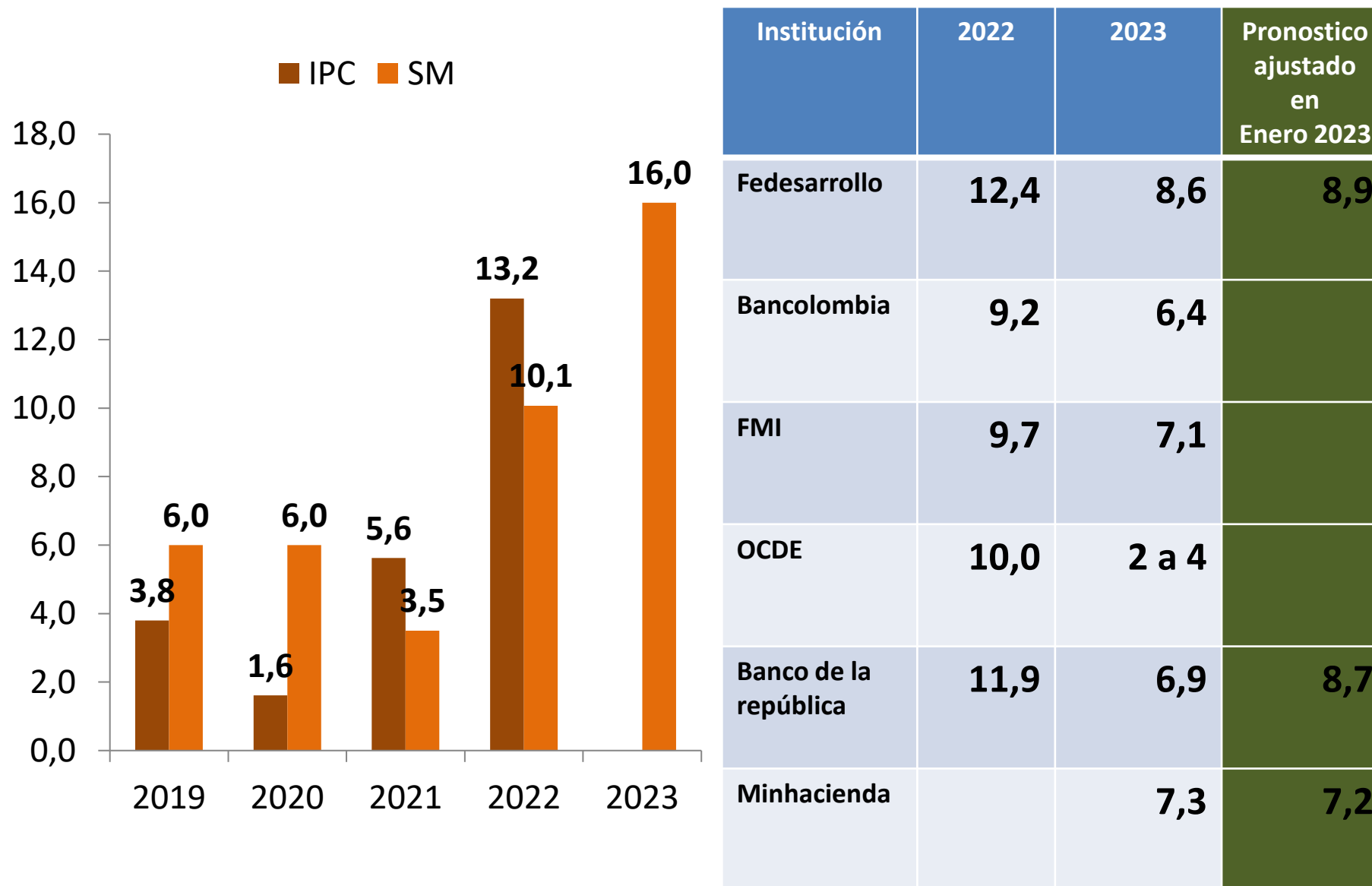
La actividad económica, las expectativas se ajustan



Institución	2022	2023	Pronostico ajustado en Enero 2023
Fedesarrollo	7,8	0,9-2,0	1,0-2,0
Bancolombia	7,2	2,3	
FMI	7,6	2,2	1,1
OCDE	8,1	1,2	
Banco de la república	7,6	1,8	0,2
Minhacienda	8,8	1,8	1,3

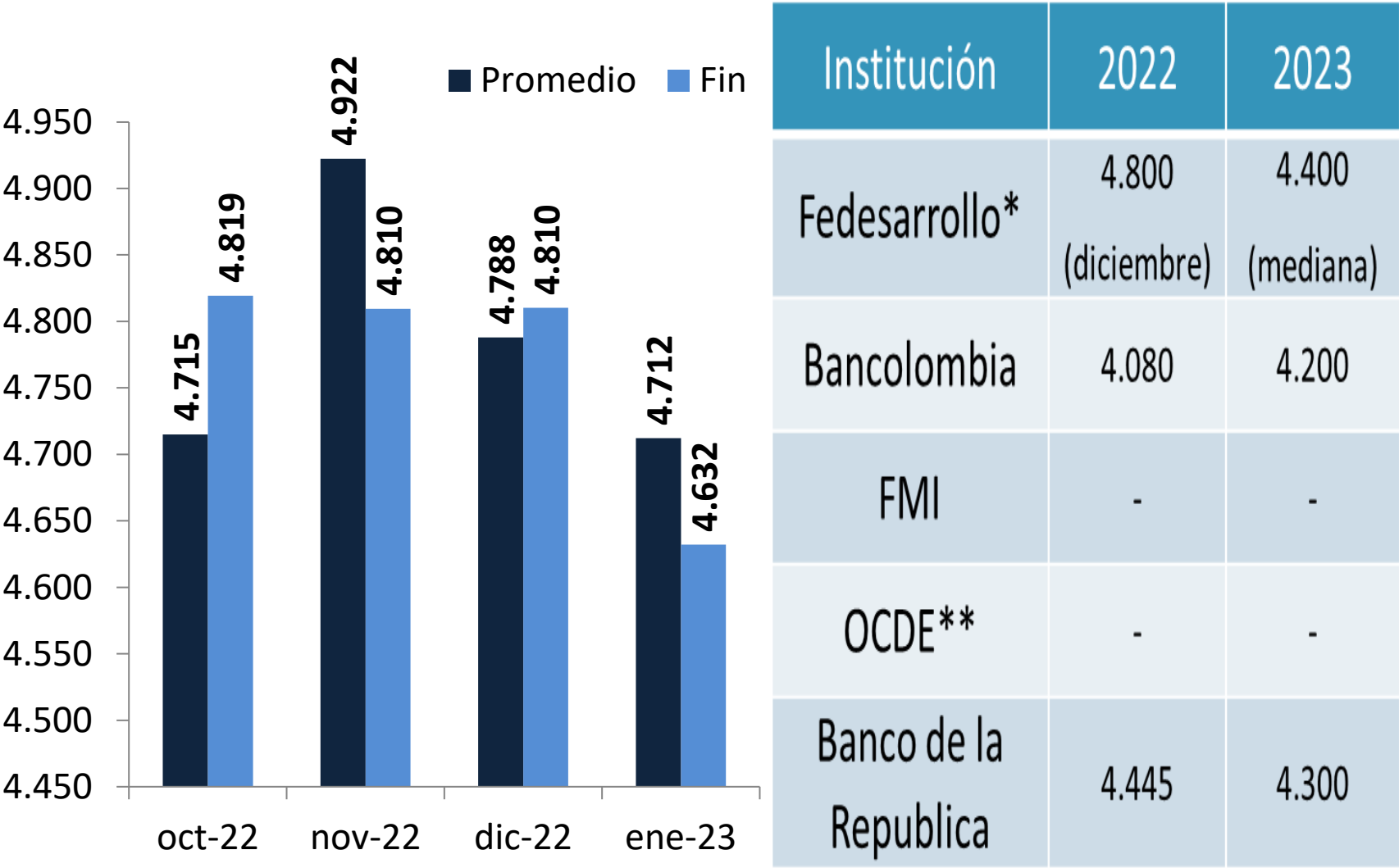
Fuente: Dane-Cuentas Nacionales y pronósticos fuentes institucionales y privadas

Los precios para ajustes, IPC y Salario mínimo



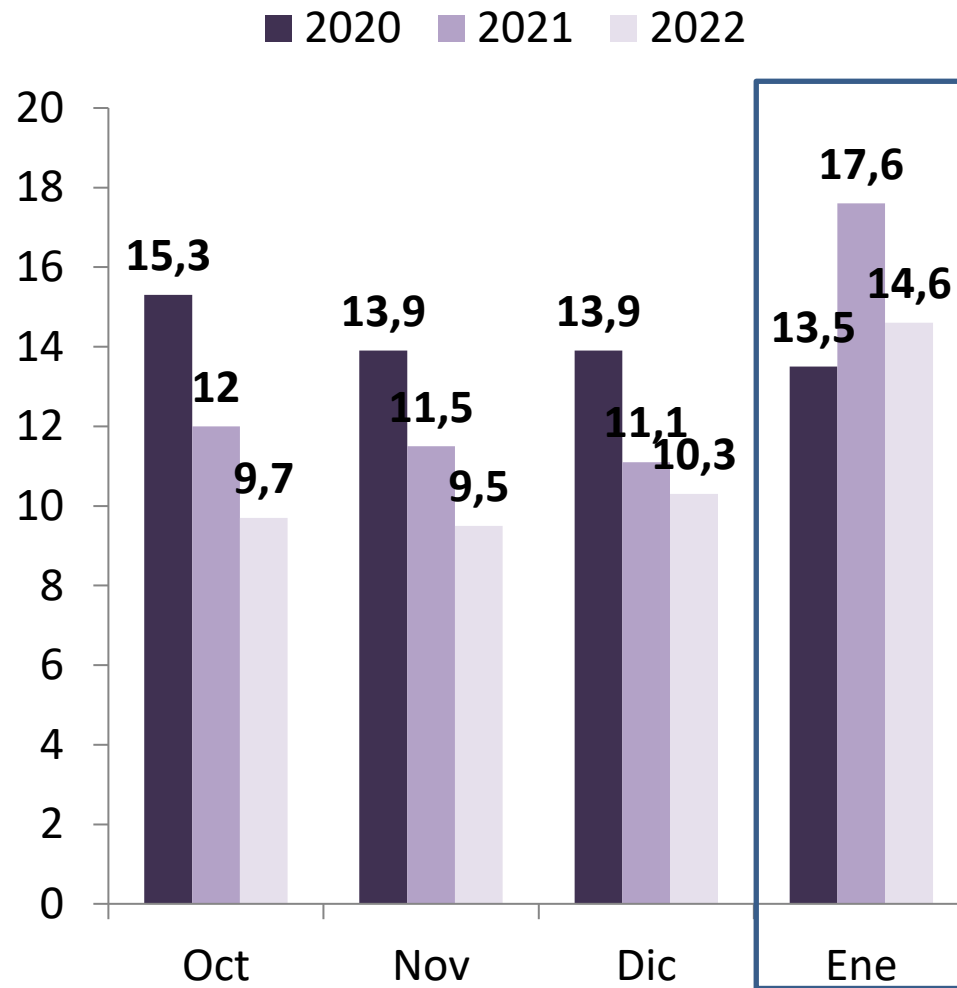
Fuente: Dane-Precios al consumidor y pronósticos fuentes institucionales y privadas

El precio del dólar, con tendencia estable



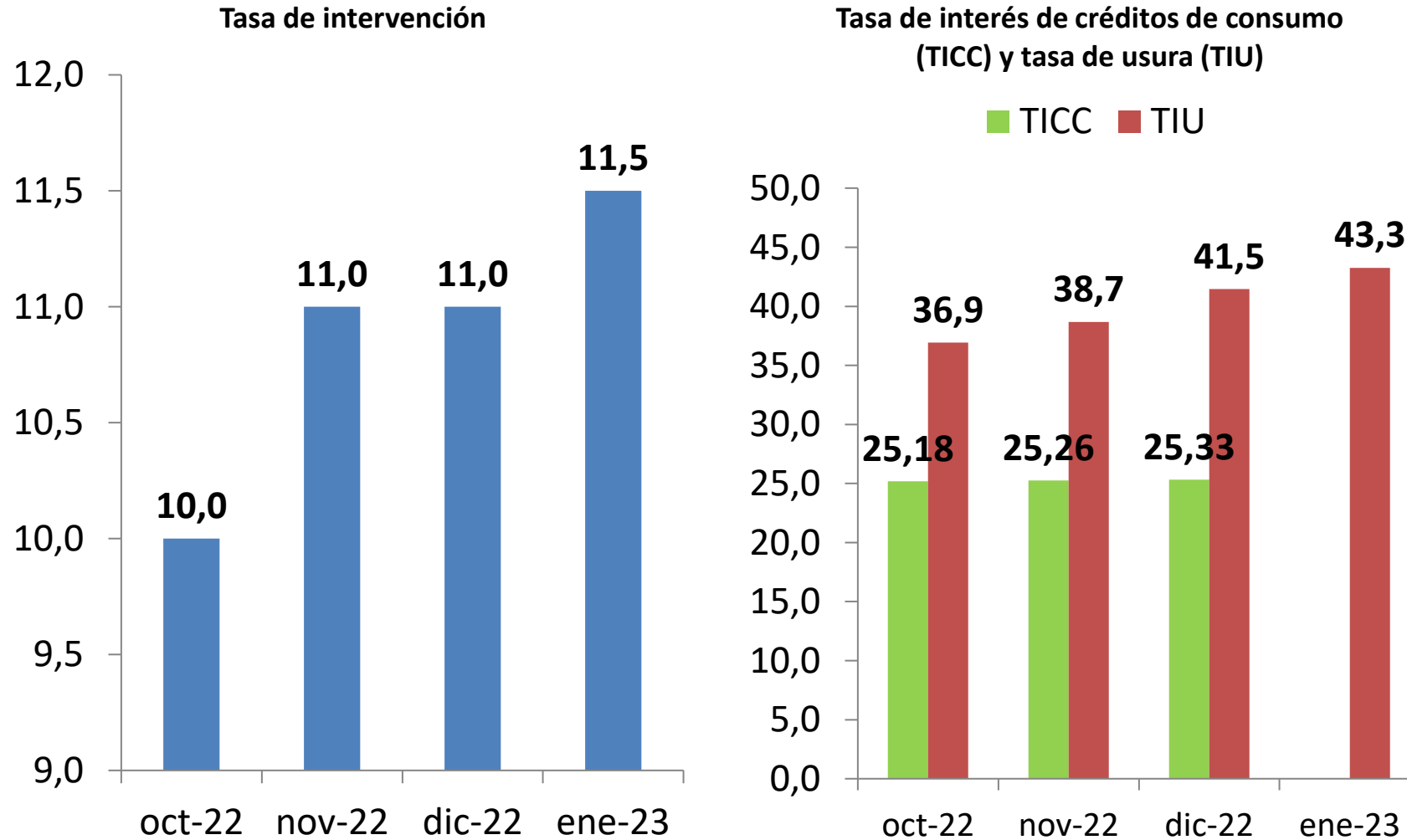
Fuente: Banco de la República- TRM y pronósticos fuentes institucionales y privadas

El desempleo, continuará creciendo

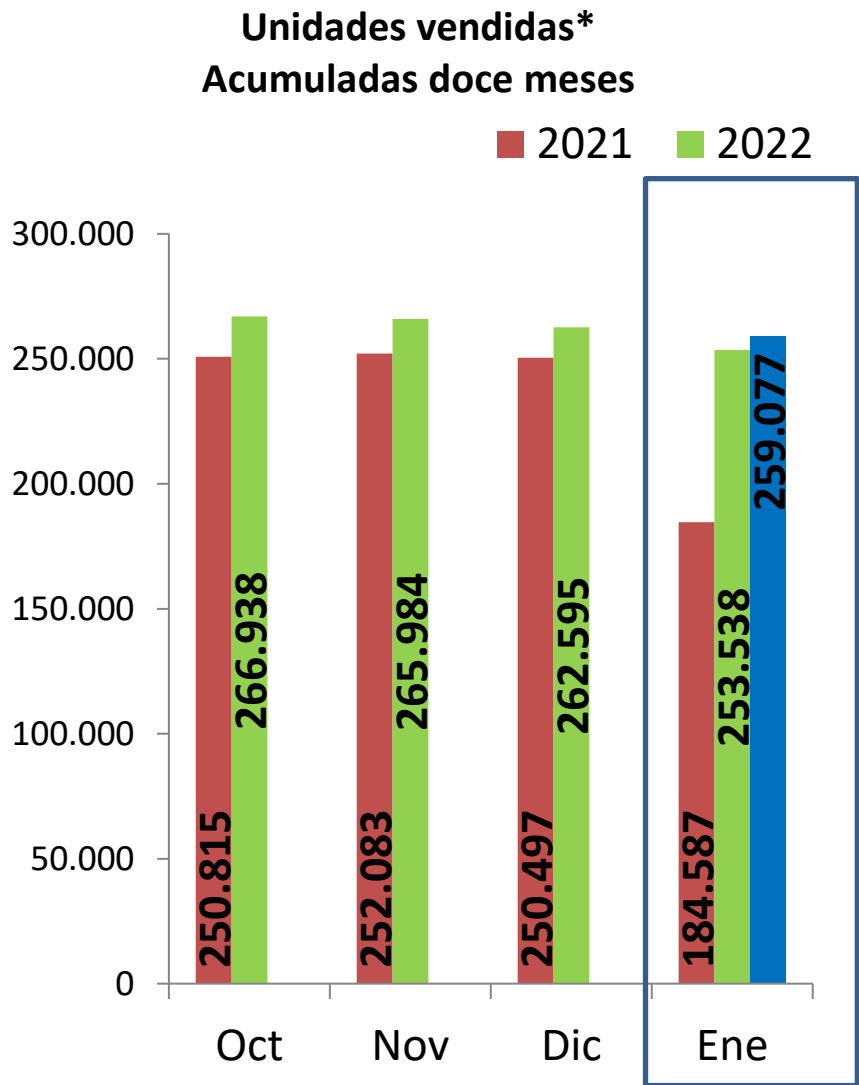
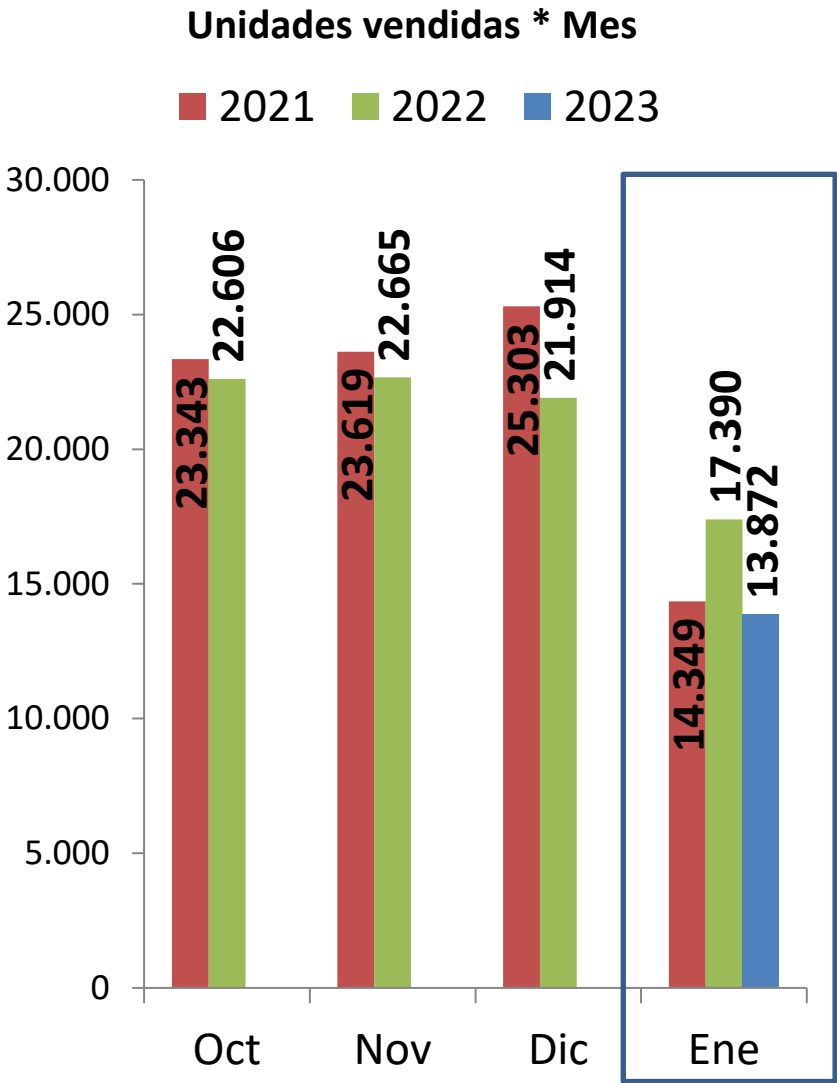


- Que indican los expertos:
 - Continuará en dos dígitos.
 - Las decisiones sobre inversión que generan empleo, están “stand by”.

Las tasas de interés, de intervención, de créditos de consumo y usura



El venta de automóviles, la inercia se quiebra a la baja

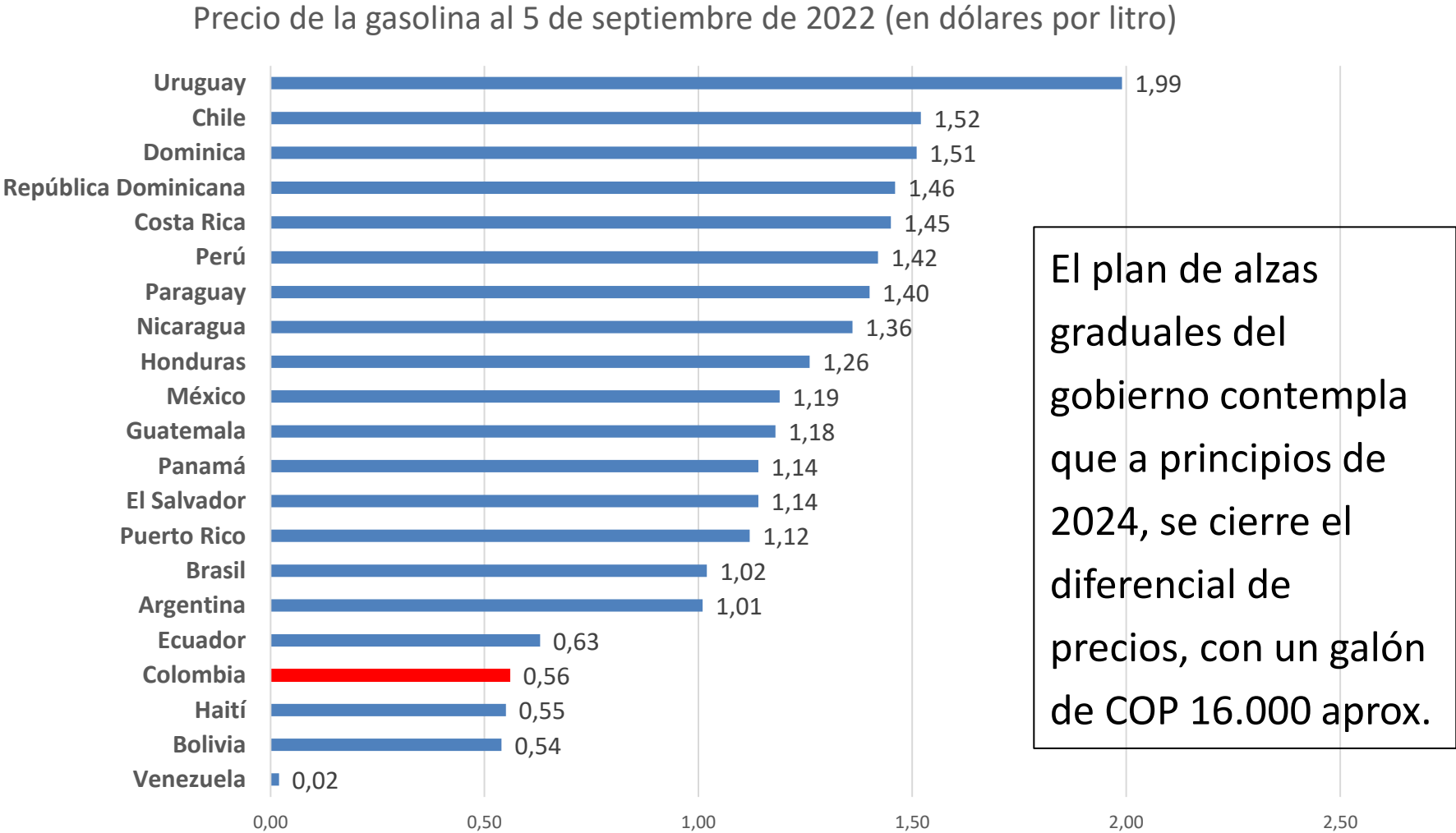


Qué indica la coyuntura de los fundamentales económicos y sectoriales

- El ajuste rápido de expectativas sobre crecimiento económico a la baja, insinúa debilidad en la demanda por bienes y servicios, entre estos los vehículos.
- Los precios de referencia para ajustar costos, siguen al alza, acentuando la espiral inflacionaria.
- El comportamiento del dólar, inicia con relativa estabilidad, de mantenerse será un efecto positivo sobre las reclamaciones parciales daños.
- El desempleo, tiende a crecer, por estacionalidad y por la contención en las decisiones para contratar personal, esto compromete el crecimiento de la demanda.
- Los ajustes en la tasa de intervención y la transmisión hacia la tasa de créditos comerciales, incluyendo la usura en el nivel más alto, comprometen la adquisición financiada de vehículos.
- La venta de vehículos mensual y anualizada, muestra tendencia a la baja, con impactos en la expedición de pólizas de seguro voluntario.

Algunas medidas regulatorias para tener
presente

Deuda del fondo de estabilización de los precios de la Gasolina en Colombia a 2022: 39 Bn



Debate de UBER en el mundo

- Ejemplos de países donde esta prohibido: Dinamarca, Hungría, Tailandia, Canadá, Alemania (menos algunas ciudades), Rumania, Bulgaria, Italia, Hong Kong y Australia
- Argumentos para la prohibición:
 - Competencia desleal con los taxistas.
 - Falta de licencia de taxista de los conductores.
 - Por no usar taxímetros ni sensores de ocupación.
 - Precarización laboral.
 - Precarización del servicio por exceso de oferta (carros inseguros).
- Ejemplos de países donde esta regulado: México, Indonesia, Australia y parte de Estados Unidos. (En California ganó un plebiscito con el 58%).

Debate sobre el impacto de la cobertura de RCE incluida en la revisión técnico-mecánica.

- Cobertura para daños materiales a terceros.
- Solo para los vehículos que requieren la revisión (mas de 6 años).
- Aplica para choques simples sin lesionados.
- Cobertura para autos de hasta 17,4 Millones

Tarea para el observatorio:

- Estimar el parque automotor total y asegurado que tendría cobertura.
- Estimar cuantos siniestros de RCE que hoy paga el seguro voluntario estarían por debajo del umbral de la cobertura CDA.

Los temas del observatorio

El análisis de contexto presentado, el aporte del observatorio

- Al inicio de la vigencia 2022-2023, se definieron unos temas para construir y presentar los temas de contexto de la cámara del seguro voluntario de vehículos, de los cuales hasta diciembre se han presentado

Mes	Tema
Septiembre – 2022	La industria del seguro voluntario de vehículos y la relación con los fundamentales de la economía. La coyuntura reciente.
Octubre – 2022	Análisis de la frecuencia, valor promedio de las reclamaciones, por segmentos y amparos
Noviembre-2022	El valor asegurado, la severidad y los precios de la economía, relaciones por segmentos y amparos.
Diciembre-2022	La perspectiva de cierre 2022 y pronósticos 2023 de los fundamentales de la economía y la industria del seguro voluntario de vehículos.

Los temas para desarrollar

Están pendientes por desarrollar los siguientes temas, algunos incluidos en la lista inicial y otros que resultan de interés:

- ▶ Análisis de **Tasas de hurto** del parque asegurado por ciudad, marca y rangos de valor asegurado. (Hurto). **Incluyendo, tenencia, victimización y denuncia hurto de vehículos.**
- ▶ **Tasa de profundización** del seguro voluntario de vehículos frente al parque automotor RUNT.
- ▶ **Nivel de entrada, permanencia y salida** de vehículos en el parque asegurado del ramo voluntario de autos. (Aseguramiento y desaseguramiento)
- ▶ Lesiones no fatales y muertes por accidentes de tránsito y el riesgo en la industria aseguradora.
- ▶ Revisión y caracterización de la venta de vehículos, relación automóvil/motos, distribución geográfica, combustibles, marcas, valores, nuevos y usados.

5

PROPOSICIONES Y VARIOS.